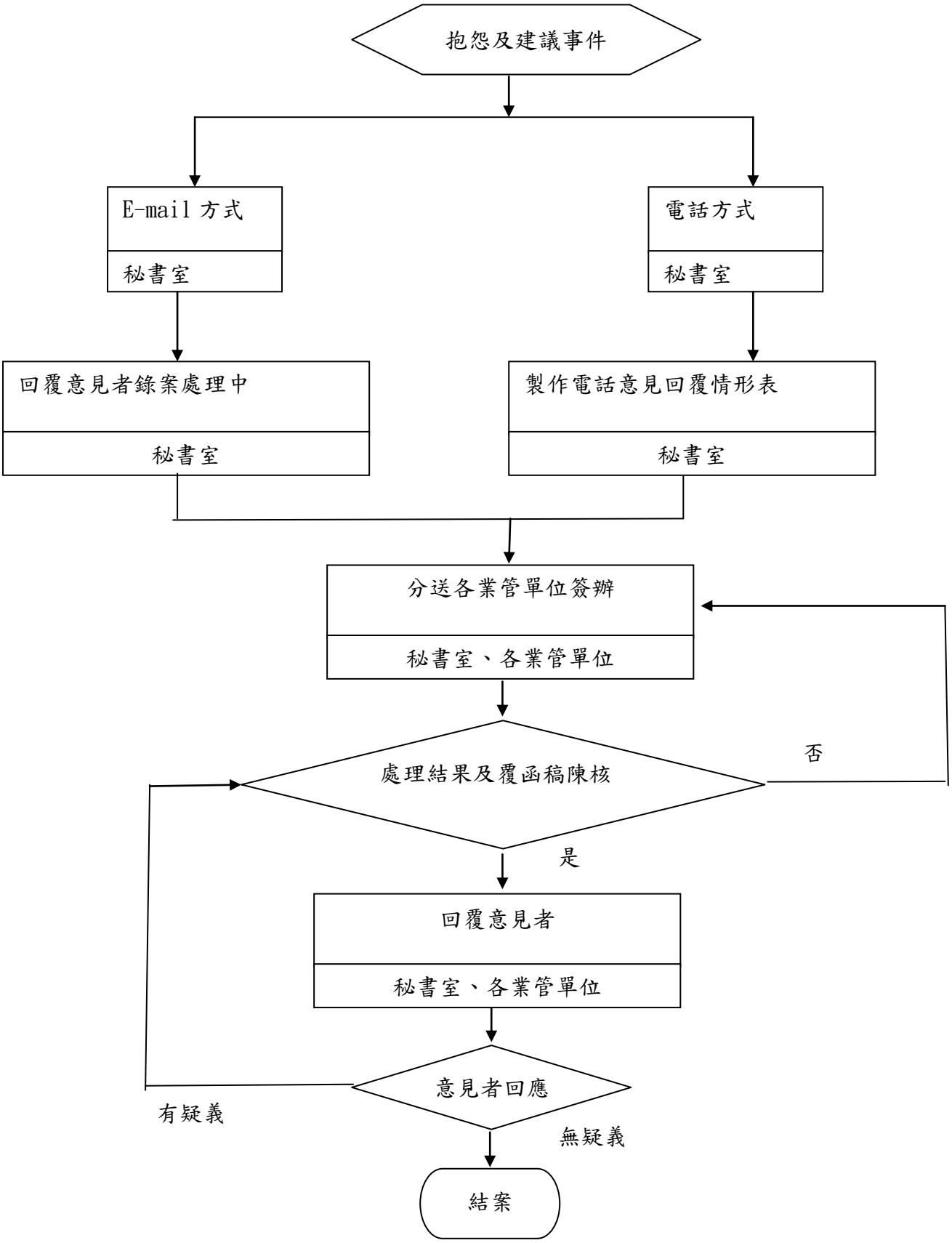
# 國立臺北商業大學秘書室作業流程圖

## 抱怨及建議處理作業